**Тренинг «Эффективная коммуникация в условиях инклюзии»**

*Пузанова Наталья Николаевна,*

*педагог-психолог МАДОУ ДСКВ «Югорка»*

Материалы и оборудование: стулья по количеству участников, 4 столика, 4 пары перчаток, 4 шарфика (завязать глаза), 4 клея-карандаша, 4 картонных листа, заготовки лепестков цветка, список претендентов, розовые очки, связка ключей, памятка, видеоролик «Я мечтала».

Ход тренинга:

1. Приветствие. Введение в тему эффективной коммуникации.

Упражнение «Хлопки».

2. Видеоролик «Я мечтала».

3. Беседа «Этика поведения педагогов с родителями в условиях инклюзии»

4. Притча «Я инвалид, как мне быть?»

Обсуждение притчи.

5. Беседа «Воспитание доброжелательности и гибкости в общении»

6. Упражнение «Волшебные очки»

7. Упражнение «Это здорово!»

8. Упражнение «Аплодисменты».

9. Упражнение «Назови соседа»

10. Игра-Аппликация «Эффективное общение»

Презентация продукта.

11. Упражнение-дискуссия «Пересадка сердца»

12. Упражнение «Ключи».

Рефлексия.

**Тренинг «Эффективная коммуникация в условиях инклюзии»**

**1. Приветствие. Введение в тему эффективной коммуникации.**

Время: 3 минуты

Добрый день, уважаемые коллеги! Очень рада видеть вас здесь. Наверное, у каждого из вас есть вопрос, зачем я сюда пришел, и что мы тут будем делать. Мы с вами сегодня будем участвовать в тренинге. Тренинг – это форма активного обучения навыкам поведения и развития личности с помощью приобретения жизненного опыта в группе людей.

На нашей встрече мы будем развивать навыки эффективной коммуникации, которые сможем применять в своей профессиональной деятельности.

Каждый имеет свой характер, свои привычки в общении с людьми (детьми и взрослыми). Очень важно проанализировать свое общение, понять проблемы в коммуникации, принять их, осознать, и понять, что надо изменить. Каждый может изменить отношение к своей проблеме, и тогда она перестанет ею быть. Этим мы и займемся.

Сломанный ноготь – это проблема? Проблема.

Починка сломанного ногтя – это задача? Задача.

Целый ноготь – это желаемый образ.

Ваши действия? (найти пилочку, подпилить ноготь, записаться на коррекцию ногтя)

Какая фраза больше нацеливает на желаемый образ: у меня сломался ноготь или мне нужно срочно починить ноготь?

На каждую проблему лучше смотреть как на задачу. Тогда вы не эмоции переживаете, а планируете свои действия или бездействия. Но вы запускаете механизм решения задачи.

Пожалуйста, относитесь ко всему, что будет происходить серьезно, но не забывайте о юморе. Нам необходимо сесть в круг. Как вы думаете почему? (*Каждого видно, все равны*).

**Упражнение «Хлопки»**

**Цель:** настрой на продуктивное общение, развитие внимания.

Сейчас я буду вас спрашивать, а вы отвечайте с помощью хлопков, если согласны с утверждением. Каждый сам за себя.

— на улице хорошая погода,

— я рад, что скоро начнутся каникулы,

— мне интересно, что сейчас будет,

— я ничего не поняла, что мы тут будем делать,

— у меня хорошее настроение,

— я готов к работе в нашей группе.

Современное законодательство ставит перед педагогами дошкольного образовательного учреждения решение задач:

* создание условий для равного доступа к образованию для всех детей;
* охрана и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия;
* обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей).

В области социально-коммуникативного развития основными задачами образовательной деятельности являются:

* организация эмоционально-позитивной поддержки ребёнка;
* формирование положительного отношения к окружающим, доверие и желание вступать в контакт;
* развитие эмоциональной отзывчивости, поддержка в установлении положительных контактов между детьми, основанных на взаимной симпатии;
* оказание помощи в освоении способов взаимодействия со сверстниками в игре, в повседневном общении.

Все озвученные задачи можно условно обозначить как «эффективное общение».

А что такое эффективное общение?

(*ответы*)

**Эффективное** **общение** – **это** такое взаимодействие, которое создает наилучшие условия для выработки и реализации не противоречащих коммуникативных целей всех партнеров по общению, для создания благоприятного эмоционального климата вследствие преодоления различного рода барьеров, а также для максимального раскрытия личности каждого.

Какие барьеры во взаимодействии участников образовательного процесса существую?

*(ответы участников)*

Барьеры, обусловлены человеческим фактором (непринятие, неуважение, озлобленность).

Образовательное учреждение – это место, где профессионально обученные люди, осознанно выбрав свой труд, воспитывают и обучают маленьких от 2 до 8 лет детей с помощью действенного инструмента – педагогического общения.

Мы воспитываем собой: своим видом, выражением лица, занимаемой позой, голосом, речью, особенностями своего характера, то есть личным примером.

Мы строим планы на будущее, с оптимизмом смотрим в завтрашний день мечтаем.

**2. Видеоролик «Я мечтала».**

**3. Беседа «Этика поведения педагогов с родителями в условиях инклюзии»**

Инклюзивное образование – это совместное обучение и воспитание детей с особыми образовательными потребностями и детей, не имеющих таких ограничений.

Инклюзия нацелена не на изменения или исправление отдельного ребенка, а на адаптацию учебной и социальной среды, к возможностям данного ребенка за счет адаптации образовательного пространства к нуждам каждого ребенка.

Наше образовательное учреждение посещают родители и дети с разным уровнем развития:

* типичные (или нормотипичные) дети (иначе здоровые);
* типичные дети уровень развития которых отличается от сверстников, но это не подтверждено документами (недостаточное, опережающее развитие);
* дети с инвалидностью (например, сердечная недостаточность), имеющие подтверждающие документы МСЭ;
* дети с ограниченными возможностями здоровья (нарушение речи), имеющие подтверждающие документы (заключение ТПМПК) и обучающиеся по адаптированной программе;
* дети с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья (аутизм, нарушение слуха, задержка психического развития) имеющие подтверждающие документы МСЭ, заключение ТПМПК и обучающиеся по адаптированной программе.

Психолого-педагогическое сопровождение детей с особенностями развития предусматривает создание специальных условий обучения и воспитания, позволяющих учитывать их особые образовательные потребности.

Доступным для детей с ограниченными возможностями здоровья образовательное учреждение делают педагоги, способные реализовать особые образовательные потребности детей данной категории. Это создание психологической, нравственной атмосферы, в которой особый ребенок перестанет ощущать себя не таким как все и приобретает право на счастливое детство, помогать им занять достойное место в обществе и наиболее полно реализовать свои личностные возможности. А типичным детям научиться дружелюбно и адекватно общаться со всеми детьми.

Продуктивное общение невозможно без соблюдения **этических норм**.

Будьте людьми! Не говорите того, чего не хотели бы услышать сами. Это не значит, что нужно замалчивать правду. Но ведь об одной и той же вещи сказать можно по-разному.

Не нужно относиться к родителям и детям снисходительно. А вот с уважением – да. И побольше искренности и доброты.

Информация о том, что у ребенка есть особенности развития, вызывает у родителя отрицание, страх, гнев. Они думают, может это ошибка? Долго не принимают ситуацию и испытывают тревогу.

Педагогу очень важно учитывать эмоциональную боль родителя.

При этом педагогу также приходится выполнять материнские функции и по отношению к родителям.

Родителям необходимо объяснять, что те симптомы, которые они испытывают, - это естественный и временный ответ организма на травмирующее событие, что переживаемое ими действительно тяжело и страшно. Они абсолютно правильно реагируют на него возбуждением, страхом, что так срабатывают механизмы психологической защиты.

\*\*\*

Важно собирать все фрагменты повседневной жизни ребенка с ментальными нарушениями, активно привлекая к этому родителей, обсуждать с ними поведение ребенка.

Выдерживая патологические формы поведения ребенка с нарушением развития, педагог должен уметь эффективно работать и при этом эмоционально принимать ребенка. Правильное взаимодействие педагога с ребенком послужит моделью для родителя.

Одной из важнейших задач является постепенная выработка у родителя собственной позиции по отношению к ребенку, к осознанию и проживанию аффективно заряженных, осознанных и динамически развивающихся отношений.

Необходимо понимать, что хроническая скорбь – это нормальная реакция родителя на появление ребенка с нарушениями, и в таком понимании состояния матери или отца больше глубины, чем в упрощенном представлении о принятии / отвержении. Родитель, продолжающий испытывать скорбь по поводу нарушений у ребенка, вполне может оставаться заботливым и компетентным.

Хорошие отношения педагогов и родителей являются существенным элементом помощи семье, и важно, чтобы работающие с семьями педагоги имели понимание, время и умения, необходимые для работы в партнерстве.

**Этика поведения педагогов с родителями**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этично** | **Не этично** |
| В разговоре с родителями называть ребенка по имени | Говорить: «ваш ребенок» |
| Обращаться к родителям по имени и отчеству или по имени, предварительно попросив разрешения | Обращаться: «мамочка» |
| Обсуждать проблемы ребенка только с родителями | Обсуждать проблемы ребенка в присутствии других людей |
| Использовать выражения: ментальные проблемы, недостаточный уровень интеллектуального развития | Употреблять термин: «умственно отсталый» |
| Если требуется сравнение с детьми без проблем в развитии, использовать выражения: дети с типичным развитием; при типичном развитии обычно дети… | Употреблять слова «здоровые, нормальные дети» |
| Использовать выражения: нетипичное развитие, особый ребенок, ребенок с особенностями развития | Использовать выражение «больные, ненормальные дети» |
| Если ребенок маленький, сказать: «Как хорошо, что вы так рано заметили проблемы и обратились за помощью».  Если ребенок большой, вообще не касаться этой темы. | Говорить:  «Вы очень поздно обратились»;  «Где вы были раньше?» и т.п. |
| Если ребенок на приеме (с педагогом) не демонстрирует тот или иной навык, а родители утверждают, что дома он это может сделать, следует сказать: «По-видимому, у Пети нет генерализации\* этого навыка. Он может это сделать только в определенном месте и с некоторыми людьми. В таком случае наша задача добиться генерализации навыка» | Говорить:  «Нет, он не может этого сделать, вы же видите, он не выполняет инструкцию» |
| Употреблять слова «пока»  «Ваня пока не может…»,  «Пока у Лёвы не получается…» | Просто констатировать отсутствие навыка |
| Если ребенок по каким-то причинам не может заниматься в конкретной группе, сказать:  «Эта группа не подходит для Пети» | Говорить:  «Петя не подходит для этой группы» |
| Если групповые занятия на данном этапе развития невозможны, следует сказать:  «Те навыки, которым следует обучать в первую очередь, проще и эффективнее формировать на индивидуальных занятиях» | говорить:  «О групповых занятиях не может быть и речи, он не потянет группу, он будет другим мешать» |
| После каждого занятия обязательно подвести итог и отметить результат:  «Сегодня мы учили складывать паззл из двух частей. Миша может это сделать самостоятельно. Он научился с минимальной подсказкой показывать части тела. Мы начали учиться сортировать предметы по цвету, пока это получается с помощью» | Указывать только на недостатки. |
| Если не удается сформировать какой-то навык, сказать: «Пока у меня не получается научить Аню решать примеры. Я подумаю, посоветуюсь с коллегами и попробую другие способы» | Говорить:  «Она никак не научится решать примеры бьемся, бьемся и ни с места» |
| Если приходится обсуждать проблему инвалидности при том, что родители не слишком хотят это делать, сказать: «Вы можете не оформлять инвалидность, но она даёт вам ряд финансовых преимуществ. Если будет прогресс, инвалидность снимут» | Говорить:  «Почему вы до сих пор не оформили инвалидность? Все оформляют» |

**4. Притча «Я инвалид, как мне быть?»**

Мы много слышим и говорим о таких понятиях как толерантность, терпимость, уважение, особые дети, дети с ОВЗ и т.д. И мне хотелось бы рассказать вам одну притчу.

\*\*\*

Однажды, в дверь одинокой женщины кто-то настойчиво постучал. Женщина подошла к двери и открыла ее. На пороге стоял мужчина.

- Добрый день! Не дадите ли вы мне немного денег?

- Почему я должна давать вам деньги? – спросила женщина.

- Хотя бы потому, что у меня нет одной руки.

- Хорошо, я вам дам денег, только вы перенесите кирпичи со двора в дом.

- И как я это сделаю? У меня ведь нет одной руки!

Женщина демонстративно завела одну руку за спину, подошла к кирпичам, лежащим на улице, взяла один и занесла его домой.

Показав на собственном примере как это сделать. Мужик носил кирпичи в дом весь день, а когда выполнил работу и все кирпичи были перенесены, женщина расплатилась с ним.

Прошли годы и в дверь женщины вновь постучали. Когда она открыла дверь, увидела стоящего на пороге незнакомца, в дорогой одежде и сопровождении слуг, позади которых стояли дорогие автомобили. Незнакомец протянул женщине толстую пачку денег и сказал:

- Вот, возьмите, это ваши деньги!

- И за что такое вознаграждение? – спросила женщина.

- Несколько лет назад, именно вы подарили мне веру в себя и свои силы.

Женщина присмотрелась и увидела, что у богатого незнакомца нет одной руки. Она посмотрела ему в глаза, задумчиво улыбнулась и сказала:

- Возьмите эти деньги и отдайте тому, у кого вообще нет рук.

**Обсуждение**: О чем эта притча?

*(ответы участников)*

**Итог**: Притча, в первую очередь, о том, что к особым людям, детям нужно относиться так же, как и к нормально-развивающимся, чтобы они не чувствовали себя особыми, не такими как все. Именно такой подход позволит им проще адаптироваться к окружающему миру, научит самостоятельности, заложит веру в себя и в свои силы, что особенно важно для дальнейшего развития.

**5. Беседа «Воспитание доброжелательности и гибкости в общении»**

Воспитание взаимопонимания между людьми (родителями, детьми) начинается с отношения человека к себе и к своему ближнему окружению.

В жизни не бывает двух одинаковых детей, даже, если они похожи внешне. Дети, становясь более взрослыми, начинают обращать внимание на эти различия и награждают разными кличками друг друга или обидными высказываниями. Как сделать так, чтобы ребёнок стал доброжелательнее к людям, не похожим на него, а также сам не стал сам жертвой неприязни?

Мы все такие разные. Дети начинают обзываться, давя на самое больное место. Столкнувшимся с этим, родителям становится очень неприятно.

**Чтобы помочь ребёнку стать более доброжелательным и гибким в общении, необходимо понять причины такого поведения.**

**Причина первая. Я отличен от других.**

Около трех лет наступает кризис самостоятельности. Ребёнок начинает сравнивать себя с другими детьми. Например, Катя ходит в очках, а я нет. Не стоит прерывать такие рассуждения, поскольку это процесс осознания себя в окружающем мире. Попытайтесь объяснить ребенку, что быть не таким как все, это нормально. Поговорите также о том, что обзывать людей, значит, делать им больно и неприятно, т. е. поступать не хорошо.

**Причина вторая. Ребёнок учится у взрослых неприязни.**

К сожалению, очень часто взрослые, обсуждая толстую соседку или делая акцент на особенностях некоторых национальностей, проявляют сами неприязнь и учат этому своих детей. Малыш, перенимая опыт старших, начинает применять его на сверстниках. Но у взрослых нетерпимость замаскированная, при появлении полной соседки они обычно плотно стискивают зубы, в, то время как дети – более прямолинейные.

Основными острыми гранями непринятия являются: особенности внешности и поведения (толстый, трус, национальный аспект, пол, успешность или умственная активность. Проявление непринятия плохо отражается как на том, кто её проявляет, так и на том, в отношении кого она проявлена.

Дети, которых часто дразнят, могут стать неуверенными и замкнутыми. Поэтому от того, как отреагируют взрослые (родители, воспитатели) в «зачатках» нетерпимости, будет зависеть чувство ответственности их ребенка, отношение к другим детям.

Главные помощники в воспитании доброжелательности и терпимого отношения к окружающим могут стать личный пример и игра.

**6. Упражнение «Волшебные очки»**

Предлагаю сесть на стулья, образовав круг: «Я хочу показать вам волшебные очки. Тот, кто их наденет, видит только хорошее в других, даже то, что человек прячет от всех. Вот сейчас я примерю эти очки. Какая вы красивая, веселая, Елена Александровна. А теперь мне хочется, чтобы вы примерили, эти очки и хорошенько рассмотрели своего соседа. Может, вы заметите то, чего раньше не замечали».

А в группе вы сможете поиграть со своими детьми (или дома с членами семьи: с папой, бабушкой, братом, сестрой, мамой).

**7. Упражнение «Это здорово!»**

Предлагаю поиграть в игру «Это здорово!». Можно сидеть или играть стоя. Кто-нибудь из нас выйдет в круг и скажет о любимом своем качестве, умении или таланте (например «я обожаю рисовать»). В ответ на каждое такое высказывание все те, кто стоит в кругу, должны хором ответить «Это здорово!» и одновременно поднять вверх большой палец.

**8. Упражнение «Аплодисменты»**

Следующая игра «Аплодисменты». Так же сидим в кругу в кругу. Я прошу встать всех тех, кто обладает определенным умением или качеством (например: «Встаньте все те, кто умеет вышивать, кататься на горных лыжах, любит смотреть сериалы, мечтает научиться играть в большой теннис» и др.). Остальные участники аплодируют тем, кто встал.

**9. Упражнение «Назови соседа»**

Прошу Вас всех закрыть глаза. Называю одного человека по имени и прошу его назвать того, «кто сидит слева, а кто сидит справа» от него. И так по кругу.

**10. Игра-Аппликация «Эффективное общение»**

Педагоги разбиваются на 4 команды. Им предлагается на лепестках написать критерии эффективного общения.

Затем выполнить аппликацию, так, чтобы получился цветок эффективного общения. Но цветок волшебный и просто так этого не сделать. Для этого потребуется клей, перчатки и картон и шарфик.

Дело в том что картон ослепляет того, кто на него смотрит. Поэтому следует завязать глаза.

Клей бьется током, поэтому следует надеть перчатки.

Время выполнения – 2 минуты, иначе песок в часах закончится.

**Презентация продукта.**

Мы поняли – что уважение, принятие, гибкость, объективность – являются значимыми составляющими эффективного общения.

Предлагаю закрепить эти качества в смоделированной ситуации.

**11. Упражнение-дискуссия «Пересадка сердца»**

Цель: умение работать в команде, высказывать свою точку зрения

Время: 5 минут

Содержание:

Представьте себе, что вы бригада хирургов, которой предстоит сделать операцию по пересадке сердца. У вас есть одно донорское сердце на 10 человек и 10 минут, чтобы принять решения, кого именно вы будете оперировать. Решение должно быть принято единогласно, в противном случае операция не состоится, и пациенты могут погибнуть.

***Список кандидатов на операцию***:

1) Бывший чемпион, 28 лет. Защищал честь страны. Мастер спорта международного класса. Пострадал в автомобильной аварии в состоянии алкогольного опьянения. Холост.

2) Женщина, 52 года. Мать пятерых взрослых детей.

3) Священник, 27 лет.

4) Мужчина, 40 лет, отец двоих детей. Бывший сотрудник КГБ, бывший депутат, сейчас бизнесмен.

5) Девочка с ОВЗ, 5 лет, задержка психического развития.

6) Студент, 20 лет, депрессия, две попытки суицида.

7) Мужчина, 48 лет, врач-онколог, ученый, разрабатывает лекарство от рака. Близок к решению проблемы. Гомосексуалист.

8) Женщина, 25 лет, мать одного ребенка, ВИЧ - инфицирована.

9) Женщина, 30 лет, танцовщица.

10) Мальчик, 8 лет, единственный ребенок в семье, болеет диабетом.

**Обсуждение:**

- Легко ли было принимать решение?

- Что повлияло на принятие решения?

- В чем вы видите смысл упражнения?

**Итог**:

При выборе кандидата на операцию вы руководствовались разными аргументами.

Было видно, что вы старались быть справедливыми. И все-таки, может быть, невольно вы поставили «оценку» каждому человеку. А ведь врачи не имеют права ставить моральные оценки. Они руководствуются другим. Их выбор в данном случае будет основан на совместимости донорского органа и реципиента.

Принятие решения должно быть основано на объективных фактах, а не социальных оценках.

Также бывает и в жизни. Мы хотим быть справедливыми и при этом забываем, что не вправе судить других людей. Когда мы принимаем решение, мы не должны принимать на себя роль судьи. Решения всегда лучше принимать, исходя из объективных обстоятельств, оставаясь терпимыми и толерантными к разным людям – агрессивным и спокойным, с ОВЗ и типичным (нормативно-развивающимся), общительным и замкнутым.

**12. Упражнение «Ключи».**

Рефлексия.

Время: 2 минуты

Как свидетельствует практический опыт, эффективным инструментом формирования готовности педагога к взаимодействию с ребенком с особенностями развития является совместное коллективное переживание инсценированных ситуаций. Развитие эмпатии и возможности взаимодействовать с ребенком с ОВЗ выходит на иной уровень при понимании педагогическим коллективом психологических особенностей такого ребенка.

Ключ в руке человека, который говорит о своих целях, придает ему уверенность и одновременно с этим символически выражает возможность что-то открыть или, наоборот, закрыть для себя.

**Инструкция**. В нашей встречи мы расстаемся со многими представлениями, как бы «запираем на ключ» ошибочные предположения, иллюзии, отслужившие взгляды, устаревшие задачи, ненужные отношения. В то же время мы многое открываем для себя: приобретаем новый взгляд на вещи, обращаемся к новым темам, задачам, людям. Все это будет символизировать связка ключей.

Предлагаю каждому частнику высказаться, что он для себя «открыл» или «закрыл», или ему придется что-то «открывать» или, наоборот, «запирать». После того, как вы расскажете о своих целях, передайте, пожалуйста, связку следующему участнику.

13. РЕКОМЕНДАЦИИ

Наша общая задача – не только организовать развивающую предметно-пространственную среду, но и максимально убрать барьеры, обусловленные человеческим фактором.

Проводите с детьми игры для повышения самооценки, воспитания доброжелательности, уважения друг к другу.

Следите за своими высказываниями в присутствии детей.

Не «подсказывайте» ребенку сами эти дразнилки. Часто взрослые провоцируют детей на нежелательное поведение, обсуждая, «какая толстая Маша из их группы», или интересуясь, «не дразнят ли дети Максима «очкариком».

Объяснить ребёнку, что поведение, внешность и национальность не самое главное, можно с помощью игры «Конфета». Заверните очень вкусную конфету в обычный фантик и дайте малышу. Поговорите с ним о том, что внешне человек может быть не красив, зато обладать достойными внутренними качествами.

Не читайте нравоучений по поводу плохого поведения, урок вежливости малыш быстрее усвоит через игру или сказку.

Поиграйте с ним в ролевые игры. Пусть ребёнок станет одним из героев, который проявлял неприязнь к другим, и попробует объяснить, что он чувствует, как должен был поступить. Дайте ребенку почувствовать, как ощущает себя человек, которого дразнят. Это будет наглядным примером при воспитании доброжелательности.

Педагоги должны следить за тем, что говорят в присутствии детей, даже если предполагается, что те «не слышат» или «не понимают».

*Ключом к приобретению мастерства в любом деле является повторение.*

*Цитата из сериала «Теория большого взрыва».*

Эффективное общение – это профессиональный инструмент, как ключ.

*Если есть ключ, должна быть и дверь.*

*Цитата из фильма «Хоббит: Нежданное путешествие».*

*Ключам никогда не сообщают, какую дверь им предстоит открыть.*

*Сергей Лукьяненко, из книги «Дневной Дозор».*

***Список кандидатов на операцию***:

1) Бывший чемпион, 28 лет. Защищал честь страны. Мастер спорта международного класса. Пострадал в автомобильной аварии в состоянии алкогольного опьянения. Холост.

2) Женщина, 52 года. Мать пятерых взрослых детей.

3) Священник, 27 лет.

4) Мужчина, 40 лет, отец двоих детей. Бывший сотрудник КГБ, бывший депутат, сейчас бизнесмен.

5) Девочка с ОВЗ, 5 лет, задержка психического развития.

6) Студент, 20 лет, депрессия, две попытки суицида.

7) Мужчина, 48 лет, врач-онколог, ученый, разрабатывает лекарство от рака.

Близок к решению проблемы. Гомосексуалист.

8) Женщина, 25 лет, мать одного ребенка, ВИЧ - инфицирована.

9) Женщина, 30 лет, танцовщица.

10) Мальчик, 8 лет, единственный ребенок в семье, болеет диабетом.

**Этика поведения педагогов с родителями**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этично** | **Не этично** |
| В разговоре с родителями называть ребенка по имени | Говорить: «ваш ребенок» |
| Обращаться к родителям по имени и отчеству или по имени, предварительно попросив разрешения | Обращаться: «мамочка» |
| Обсуждать проблемы ребенка только с родителями | Обсуждать проблемы ребенка в присутствии других людей |
| Использовать выражения: ментальные проблемы, недостаточный уровень интеллектуального развития | Употреблять термин: «умственно отсталый» |
| Если требуется сравнение с детьми без проблем в развитии, использовать выражения: дети с типичным развитием; при типичном развитии обычно дети… | Употреблять слова «здоровые, нормальные дети» |
| Использовать выражения: нетипичное развитие, особый ребенок, ребенок с особенностями развития | Использовать выражение «больные, ненормальные дети» |
| Если ребенок маленький, сказать: «Как хорошо, что вы так рано заметили проблемы и обратились за помощью».  Если ребенок большой, вообще не касаться этой темы. | Говорить:  «Вы очень поздно обратились»;  «Где вы были раньше?» и т.п. |
| Если ребенок на приеме (с педагогом) не демонстрирует тот или иной навык, а родители утверждают, что дома он это может сделать, следует сказать: «По-видимому, у Пети нет генерализации\* этого навыка. Он может это сделать только в определенном месте и с некоторыми людьми. В таком случае наша задача добиться генерализации навыка» | Говорить:  «Нет, он не может этого сделать, вы же видите, он не выполняет инструкцию» |
| Употреблять слова «пока»  «Ваня пока не может…»,  «Пока у Лёвы не получается…» | Просто констатировать отсутствие навыка |
| Если ребенок по каким-то причинам не может заниматься в конкретной группе, сказать:  «Эта группа не подходит для Пети» | Говорить:  «Петя не подходит для этой группы» |
| Если групповые занятия на данном этапе развития невозможны, следует сказать:  «Те навыки, которым следует обучать в первую очередь, проще и эффективнее формировать на индивидуальных занятиях» | говорить:  «О групповых занятиях не может быть и речи, он не потянет группу, он будет другим мешать» |
| После каждого занятия обязательно подвести итог и отметить результат:  «Сегодня мы учили складывать паззл из двух частей. Миша может это сделать самостоятельно. Он научился с минимальной подсказкой показывать части тела. Мы начали учиться сортировать предметы по цвету, пока это получается с помощью» | Указывать только на недостатки. |
| Если не удается сформировать какой-то навык, сказать: «Пока у меня не получается научить Аню решать примеры. Я подумаю, посоветуюсь с коллегами и попробую другие способы» | Говорить:  «Она никак не научится решать примеры бьемся, бьемся и ни с места» |
| Если приходится обсуждать проблему инвалидности при том, что родители не слишком хотят это делать, сказать: «Вы можете не оформлять инвалидность, но она даёт вам ряд финансовых преимуществ. Если будет прогресс, инвалидность снимут» | Говорить:  «Почему вы до сих пор не оформили инвалидность? Все оформляют» |

*\*Генерализация навыка – применение навыка в разных условиях (после того, как период интенсивного обучения этому навыку уже закончился).*